

## PROTOCOLO DE PAGO Y DEVOLUCIÓN DE CUOTAS DE SCI

### PROTOCOLO DE PAGO

#### Pago de los voluntarios para solicitar un campo de voluntariado.

El voluntario tiene que pagar **130€** para poder solicitar una plaza en un campo de voluntariado. El desglose de los 130€ es:

**40€ de cuota de socio.** Una vez que ingrese los 40€ es socio de SCI durante el año en curso y por tanto tiene derecho a participar en todas las actividades de SCI, contar con los estatutos de la entidad, participar en seminarios internacionales de SCI, participar en las actividades locales y cómo no, formar parte de esta gran familia.

**90€ de cuota de campo.** Se debe realizar un ingreso de 90€ para comenzar la gestión de la solicitud de un campo de voluntariado. En cada solicitud puede haber hasta seis campos de voluntariado seleccionados, ordenados por orden de preferencia. No es necesario seleccionar seis campos, si no tan sólo los campos en los que realmente se quiera participar.

En caso de que un voluntario quiera participar en dos campos de voluntariado, tendría que ingresar 220€.

#### Pago por adelantado.

Una vez que recibimos el justificante de pago (junto con el DNI) comenzamos los trámites para la solicitud de un campo de voluntariado.

El pago de las cuotas de socio y participación en el campo se hace simultáneamente a la petición del campo y antes de la adjudicación de plaza. Esto puede parecer extraño pero tiene una simple explicación: La solicitud de campo es online y de libre acceso, la puede rellenar cualquiera sin que le comprometa a nada. De hecho, anualmente recibimos más solicitudes que gente que realmente no quiere participar en el programa.

Para nosotros recibir conjuntamente el justificante del pago de las cuotas y la solicitud es señal unívoca de que la petición de campo es en firme.

Inmediatamente nos ponemos a trabajar para conseguir plaza para el voluntario. El porcentaje de que acepten a un voluntario es muy elevado y en caso de que en su primera selección de campo no encontremos plaza para la persona voluntaria, le habilitaremos el usuario para que puedas seleccionar otros 6 campos más.

En caso de no encontrar plaza para el voluntario en ninguna de sus opciones, ni en otras que pueda pedir posteriormente, devolvemos la cuota de participación. Los detalles de las condiciones de devolución se especifican más adelante.

## **PROTOCOLO DE DEVOLUCIÓN**

Solo en caso de no ser aceptado en ninguna de las opciones que has solicitado, ni en otras posteriores que puedas ampliar, se te devolverá la cuota de inscripción al campo, cuando terminamos la campaña y hacemos balance final. **NO DEVOLVEMOS LA CUOTA DE SOCIO:** éste es un dinero que aquellas personas que comparten las ideas y objetivos de SCI aportan anualmente para su mantenimiento.

### **¿Y si decido no participar cuando ya tengo campo asignado?**

Si cancelas tu participación, por el motivo que sea, cuando ya tienes una plaza asignada, no se devolverá cuota alguna (ni la cuota de socio ni la cuota de campo). SCI no es responsable en ningún caso de los gastos de viaje.

El voluntario puede recibir la devolución de su cuota de participación de campo siempre que no confirme la plaza del campo. Si el voluntario solicita la plaza y una vez que la rama de acogida le ofrezca la plaza, si no confirma, puede solicitar la devolución de los 90€.

La normativa de SCI es que cuando un voluntario acepta la plaza del campo de voluntariado, la cuota del campo no se devuelve. No obstante podemos hacer excepciones en determinados casos cuando consideramos que se ha dado una circunstancia de causa mayor no previsible.

### **Enfermedad**

En tales casos solicitamos un justificante de lo acaecido (un justificante de ingreso hospitalario o similar donde quede constancia de la estancia en el hospital). Una vez que lo tengamos, solicitaremos el número de cuenta donde realizar el ingreso y efectuaremos el ingreso de la cuota de campos (90€) tras la época alta de campos de voluntariado, a lo largo del mes de septiembre.

### **Ingreso en un puesto laboral**

En tal caso solicitaremos una copia del contrato donde al menos se indique el nombre de la persona y las fechas de duración del contrato.

### **Examen oficial**

En tal caso solicitaremos una copia del aviso del examen y un justificante de asistencia al mismo.

### **Cancelación del campo de voluntariado**

Si bien no suele ocurrir, puede que se de el caso de que la organización de acogida cancele el campo cuando el voluntario ya tenía confirmada la plaza. En tal caso la organización de acogida tiene la obligación de ofrecer al voluntario una plaza en un campo en las mismas fechas (o similares).

El voluntario puede rechazar esta plaza si la temática del nuevo campo no le termina de gustar. Se le ofrecerá la oportunidad de solicitar otros campo de voluntariado y en caso de que no le acepten en ninguno de ellos, tendrá derecho a la devolución de los 90€ de la cuota de campo.

Si el voluntario ya ha comprado el vuelo para el campo y éste ha sido cancelado, la organización de acogida debe afrontar los gastos de transporte. No obstante, si la organización de acogida ofrece otro campo en fechas similares, el voluntario deberá aceptar la plaza o bien renunciar a la devolución de los costes de transporte. La razón de debe a que en algunas ocasiones la cancelación de los campos de deben a motivos de fuerza mayor, bien por motivos económicos bien por otro tipo de incidencias no previsibles. Muchas de nuestras partner no cuentan con suficientes medios económicos como para poder sufragar un coste de transporte por ejemplo intercontinental, por lo que la única herramienta de resarcimiento al voluntario es el ofrecimiento de otro proyecto en fechas similares. Los voluntarios de SCI deben aceptar estas condiciones y contar con flexibilidad suficiente de adaptación a nuevas circunstancias si bien el nuevo campo ofrecido debe cumplir los estándares mínimos de calidad de SCI.

## **RAZONES DE CANCELACIÓN DONDE NO SE DEVUELVEN LAS CUOTAS**

### **Precio alto del viaje**

En caso de que un voluntario acepte la plaza para el campo y tras aceptar el campo compruebe que los precios son muy altos. Los precios de los vuelos deben mirarse antes de la confirmación del campo.

### **Otros motivos**

El voluntario tiene un margen de 3 días laborables para aceptar el campo de voluntariado que ha solicitado previamente y que la organización de acogida le ha ofrecido la plaza. Por tanto se considera suficiente ese periodo de reflexión para que el voluntario decida si quiere o no quiere participar, por lo que una vez confirmado el campo de voluntariado, salvo las excepciones que se han comentando a lo largo del documento, no se devuelve la cuota de participación en el campo de voluntariado.